Programme — Payer en ligne et réagir à un piratage

Niveau : 5 sur 10
Durée estimée : 1 h 45 environ
Public : Toute personne qui achète ou gère ses comptes en ligne.
Prérequis : Niveau 4 ou connaissances équivalentes.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre 3-D Secure
- Choisir le bon moyen de paiement
- Contester une opération
- Savoir quoi faire dans l'ordre
- Connaître les services officiels

Contenu

Module 1 — Paiements en ligne (30 min)

- Comprendre 3-D Secure
- Choisir le bon moyen de paiement
- Contester une opération

Module 2 — Réagir en cas de piratage (35 min)

- Savoir quoi faire dans l'ordre
- Connaître les services officiels
- Porter plainte

Mises en situation et travail pratique : « Ma fiche réflexe piratage »

Modalités

Formation ouverte et à distance (FOAD), en ligne et asynchrone, accessible 24 h/24 depuis l'espace personnel ES-Protect : cours écrits et lus à voix haute par le robot professeur, quiz, mises en situation, travaux pratiques, assistance pédagogique et technique.
Délai d'accès : immédiat après l'inscription en ligne.

Évaluation

- Test de positionnement à l'entrée
- Quiz à la fin de chaque module (réussite à 60 %)
- Mises en situation (réussite à 70 %) et travail pratique corrigé
- Évaluation finale des acquis (réussite à 70 %)
- Questionnaires de satisfaction à chaud et à froid (un mois après)

Assistance

Technique et pédagogique : contact@e-shop-pro.fr — 07 43 67 85 01. Réponse sous 48 h ouvrées. Du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h (hors jours fériés). Robot professeur disponible 24 h/24. Visioconférence : Sur rendez-vous, pendant les horaires d'assistance. Le lien de la visioconférence vous est envoyé par e-mail.

Accessibilité

Les cours sont lisibles à l'écran et lus à voix haute ; la plateforme fonctionne sur ordinateur, tablette et téléphone. Toute personne en situation de handicap peut contacter l'assistance pour étudier les adaptations nécessaires.

Tarif

Compris dans l'abonnement ES-Protect, avec les dix niveaux et le programme renouvelé chaque année. Sans abonnement : 499 € TTC pour ce niveau, paiement unique.